

Kurumsal



ELEKTROMED
EXCELLENCE IN METERING



ŞİRKET PROFİLİ / ANKARA <

Termikel Grup bünyesinde 1994 yılından bu yana başarıyla hizmet veren ELEKTROMED, her geçen gün sayaç sektöründeki öncü konumunu daha da pekiştiriyor. Sürekli gelişimi kendine ilke edinen ELEKTROMED, sahip olduğu bu vizyonla ulusal sanayinin gelişiminde aktif rol almaya devam ediyor. Ön ödemeli elektronik su ve gaz sayaçlarında 7.000.000 adedi aşan üretimi ile ELEKTROMED, dünya sayaç sektörünün lider firmaları arasında yer almanın gururunu yaşıyor. Sayaç sistemleri (Mekanik, elektronik ve ön ödemeli su, gaz, elektrik sayaçları dönüşüm setleri) yıllık kapasitesi 3.500.000 olan ELEKTROMED , toplam 18.000m² kapalı alanda faaliyetlerini sürdürüyor.

Tasarımdan satış sonrası hizmete kadar tüm faaliyetlerini TS-EN ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren Elektromed, yaygın servis ağı ve uzman kadrosu ile tüketicilerinin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılamak için çalışıyor.

Sosyal yaşamın kalitesine ve çevreye karşı sorumluluklarının bilincinde olan Elektromed, TS-EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası ve OHSAS 18001 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği sistemi ile sorumluluklarını taahhüt altına alıyor. Üretimde kullandığı hammaddeden hizmet sürecine kadar her aşamada ekolojik dengeyi gözetken Elektromed, tüm personelinin sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlayarak verdiği hizmeti maksimum memnuniyete taşıyor.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 17020 ve TS EN ISO/IEC 17025 standartlarını esas alarak müşteri istek ve beklentilerini muayene ve deney faaliyetlerinin odağı haline getirip kaliteli ve hızlı muayene ve deney hizmeti vermektedir.

Teknolojinin hızla gelişen dünyasına ayak uydurmak için konusunda uzman ekibiyle Ar-Ge çalışmalarına durmaksızın devam eden Elektromed, değişen talepler doğrultusunda pazar ihtiyaçlarına en kısa sürede cevap verecek dinamizmi kaybetmeden sürekli gelişmeye devam ediyor.

Yüksek hammadde kalitesi, üretimden yönetime her aşamada 580 kişilik deneyimli kadrosu ile her zaman daha iyisi için çalışıyor; uzman Ar-Ge kadrosunun gelişmiş tasarımlarını ileri teknoloji ile birleştirerek tüketicilerine işlevsel ve yüksek kalite normlarında ürünler sunuyor.

Tecrübe ve tasarım ile gelen farklılık...

Elektromed, elektronik tip elektrik, su ve gaz sayacı tasarımı ve üretiminde sahip olduğu 10 yılı aşkın Tecrübesi, 55 kişilik uzman mühendis ve teknik tasarım kadrosu ile tasarladığı ve geliştirdiği ürünlere her geçen gün bir yenisini ekliyor. Alfagas, Alfasu, Elektromed, Alfatech, Proton ve diğer markaları ile tüm sayaç ihtiyaçlarını karşılayacak tam bir ürün yelpazesini barındırıyor.

Son yıllarda önemi daha da artarak uygulama alanı bulan Otomatik Sayaç Okuma (AMR) sistemi konusunda sunduğu akılcı ve alternatif çözümlerle de Elektromed, günün ihtiyaçlarına uzun vadeli projelerle cevap veriyor.

Alfaser, Elektromed üretimi ön ödemeli ve elektronik kartlı sayaçlarda kullanıcı hatası, imalat hatası, iklim vb. etkenler sebebiyle oluşabilecek arızaların kısa sürede giderilmesini sağlamak amacıyla kurulmuş bir hizmet kuruluşudur.



Abonelerinin mutluluğunu amaç edinmiş olan kuruluşumuz, 2.400.000 adet ön ödemeli ve elektronik kartlı su ve doğalgaz sayacına servis hizmeti vermektedir. 10.000 m² kapalı alana sahip Ankara servis müdürlüğü, 60 servis aracı ve 168 teknik personel ile, Avrupa ve Anadolu yakasında hizmet veren İstanbul servis müdürlüğü 25 servis aracı ve 100 teknik personel ile faaliyet göstermektedir.

Abonelerden cihazlarına ait arıza ve şikayetlerin kuruluşumuza iletilmesinde köprü görevi yapan Servis Çağrı Merkezi (call center), 32 operatör ile talepleri almakta ve bilgileri anında GPRS teknolojisi ile bölgelerinde mobil halde bulunan servis araçlarına, teknik kadroya bildirerek sorunların bir an önce çözülmesine yardımcı olmayı amaçlar. Bilgi işlem ünitesi ise 9 kişilik kadrosu ile abone, Çağrı merkezi (call center), teknik kadro arasında yapılan işlemlerin sağlıklı bir şekilde takip ve koordinasyonunu sağlar. Alfaser, profesyonel bir çalışma düzeni, nitelikli personeli ile 7 gün / 24 saat kesintisiz hizmet vermenin gururunu yaşamaktadır.

KALİTE POLİTİKASI <

Elektromed, müşterilerine yüksek kaliteli ürün ve hizmet sunmayı amaç edinmiş, bu doğrultuda sürekli gelişmeyi ve çalışmayı bir görev kabul etmiştir. Sistemine entegre ettiği düzeltici ve önleyici çalışmalarıyla, kalite sisteminin etkinliğini garanti altına almıştır.

Kalite, bir yaşam biçimi

Toplam kalite, Elektromed için birincil ilkedir. Teknoloji alanında yaşanan son gelişmelerin paralelinde, araştırma geliştirme laboratuvarları, test ve metodoloji ekipmanları ile Elektromed, sürekli değişen pazar şartları karşısında, teknolojik anlamda her zaman bir adım önde olmuştur. TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilen, kabiliyetleri ile standartları aşan laboratuvarlarımız; ürünlerimizin ve sistemlerimizin doğruluk, güvenilirlik ve sağlamlık kriterlerini garanti altına alır.

TQM Toplam Kalite Yönetimi; her Elektromed çalışanının temel ilkesi

Tüm üretim bölümlerinin ISO 9001:2008 kalite belgesine sahip olduğu Elektromed, Toplam Kalite Yönetimi felsefesini uzun yıllardır bünyesinde uygulamaktadır. Tüm yönetim tarafından desteklenen bu kalite programı, tüm Elektromed personeli için, günlük operasyonlarında bir yol haritası ve rehber niteliğindedir.

Geleceğimizi Korumaya

Elektromed yenilikçi ve rekabetçi ölçüm sistemleri ortaya koyma ve müşterilerine en iyi servisi verme görevini yerine getirirken, çevreye ve doğaya karşı sorumluluklarını her zaman ön planda tutmuştur. Çevre, güvenlik ve risk yönetimi, Elektromed genel şirket politikasının her zaman ayrılmaz bir parçası olmuştur. ISO14001 sertifikasına sahip Elektromed tesisleri, çevresel yönetim sistemini durmaksızın geliştirme çabası içindedir. Enerji ve su kullanımında sürekli iyileşmeyi ve atıkların azaltılması ve işlenip yeniden kullanılmasını amaç edinerek, daha yüksek çevre duyarlılığını ortaya koymakta, aynı zamanda gereksiz masrafların ortadan kaldırılması ile şirket performansını ve rekabet gücünü artırmaktadır.

BAŞARILAR ve TARİHÇE <

1994 yılında Ankara'da kurulan Elektromed, artan talepler ve gelişen teknolojiye paralel olarak yatırımlarını hızlandırmış ve üretim kapasitesini ve kalitesini artırmıştır. Üretim; Ankara, İzmir ve Hamm Westfallen



(Almanya) tesislerinde 18.000 m² kapalı alanda gerçekleştirilmektedir. Sayaç tasarımı konusunda güçlü bir Araştırma-Geliştirme(Ar-ge) birimine sahip olan Elektromed, ürettiği tüm elektrik, su ve gaz sayaçlarının tasarımını kendi bünyesinde gerçekleştirmiştir. Ar-Ge birimi yeni projeler üzerinde çalışmalarına devam etmektedir.

Elektromed, elektrik sayaçlarında Elektromed, Alfatech, Proton; su sayaçlarında Alfasu ve doğalgaz sayaçlarında Alfagas markaları ile üretim yapmaktadır. Ön ödemeli elektronik su ve gaz sayaçları konusunda 7.000.000 adedi aşan üretimi ile Elektromed, dünya sayaç sektörünün lider firmalarından biridir. Topluma ve çevreye karşı sorumluluklarının bilincinde olan Elektromed, tasarım ve üretim çalışmalarını bu ilkeleri gözönüne alarak devam ettirmektedir.

KİLOMETRE TAŞLARI <

- **1994** İlk ön ödemeli mesken tipi doğalgaz sayacı
- **1995** Mevcut mekanik doğalgaz sayaçlarının elektronik sayaçlara dönüşmesi için kit
- **1995** Ankara Sanayi Odası tarafından "Ürün Geliştirmeye Yönelik Başarılı Çalışmalarından Dolayı" takdirname
- **1996** Ön ödemeli elektronik su sayacı (mesken tipi)
- **1996** İstanbul Sanayi Odasının 1996 yılındaki Türkiye'nin 500'ü izleyen 250 Sanayi Kuruluşu arasında 176. Sırada
- **1997** Önödemeli doğalgaz sayacı: AGS-02 tipi
- **1997** Ankara Sanayi Odası tarafından "Ürün Geliştirme" Ödülü (Ön Ödemeli Elektronik Kartlı Su Sayacı)
- **1998** Ön ödemeli doğalgaz sayacı AGS-02/B tipi
- **1998** Türkiye genelinde "Yüksek Kurumlar Vergisi" ödemesinden dolayı ASO tarafından teşekkür plaketi ve Ankara Deftardarlığı tarafından takdirname
- **1999** İlk ön ödemeli monofaze elektronik elektrik sayacı: EM-04 tip
- **1999** Ön ödemeli doğalgaz sayacı: AGS-03 tip
- **2000** Çok tarifeli monofaze elektronik elektrik sayacı: EM-02 tip
- **2000** Ön ödemeli doğalgaz sayacı: AGS-04 tip
- **2001** Çok tarifeli Trifaze elektronik elektrik sayacı: EM-11 tip
- **2001** Ankara Sincan Organize Sanayi Bölgesi'nin bağlı bulunduğu Sincan Vergi Dairesine "Yüksek Kurumlar Vergisi" ödeyenler arasında 1. sırada
- **2002** Çok tarifeli ön ödemeli Trifaze elektronik elektrik sayacı: EM-12 tip
- **2003** Tek smart kart ile çalışabilen, ön ödemeli elektrik, su, gaz sayacı sistemi
- **2003** Ön ödemeli doğalgaz sayacı: AGS-05 tip
- **2003** İstanbul Sanayi Odası tarafından yapılan Türkiye'nin ilk 500 Büyük firması araştırmasında 373. sırada
- **2003** Jandarma Genel Komutanlığının "Örnek Köy Projesindeki" orman alanın oluşturulmasına verdiği katkılardan dolayı takdirname
- **2004** Bina dışı çok tarifeli monofaze (EM-03) ve trifaze (EM-13) elektronik elektrik sayacı
- **2004** Türkiye'nin ilk 500 Büyük Bilişim Şirketi sıralamasında 317. sırada
- **2004** Türkiye'de Elektronik Kart Üretimi yapan 113 sektör şirketi arasında 5. Sırada
- **2006** Ultrasonik Su sayacı
- **2007** OHSAS 18001 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Sistemi TÜV Nord Sertifika
- **2008** Kontaklı Su Sayacı
- **2009** Ultrasonik Gaz Sayacı
- **2010** Hindistan Elektrik Sayacı, Power Line modemli Ön-Ödemeli Split Meter
- **2011** Su Sayacı Retrofit MBUS Modülü, GPRS Modemli Haberleşme Ünitesi
- **2012** Mekanik ve Woltman Su Sayaçları, RF (Radyo Frekansı) Retrofit Modül ve Ultrasonik Kalorimetre, Aktif Reaktif Kombi Elektrik Sayacı



ŞİRKET PROFİLİ / İZMİR ◀

Firmamız 2002 yılında Ege Serbest Bölgesi'nde 7.854 m² alan üzerinde kendi fabrikasını inşa ederek yatırım-kullanıcı olarak Elektrik, Doğalgaz ve Su sayaçlarının devre plastik aksam üretimine başlamıştır. Kalite ve hizmetin en son teknoloji ile buluşması iş taleplerini artırmış, bu talepler doğrultusunda 2006 yılında ek binasını inşa ederek üretim bölümünü genişletmiştir. Üretim yaparken kaliteyi esas alarak günün gelişmelerini ve kendi alanındaki yeniliklerini takip eden şirketimiz son teknoloji ürünü olan makinelerle üretimini yapmaktadır.

SMD VE ELEKTRONİK MONTAJ

4 Adet komponent dizgi robotuna komponentler birleştirilip Ön Ödemeleri, Doğalgaz, Elektrik, Su Sayaçlarının manuel ve elektronik montajı yapılmaktadır. TR7530DT SMD KONTROL MAKİNASI KOMPOONENT DİZGİ ROBOTLARINDAN ÇIKAN DEVRELERİ KAMERA İLE HASSAS BİR ŞEKİLDE KONTROL ETMEKTEDİR. TR518FR ELEKTRİKSEL TEST CİHAZI İLE SMD VE MANUEL MONTAJI TAMAMEN BİTMİŞ DEVRELER TESTTEN GEÇİRİLEREK PAKETLEMeye VERİLİR.

ENJEKSİYON VE KALİPHANE

Plastik enjeksiyon üretimi için gerekli olan kalıpların üretimi yapılarak 24 adet enjeksiyon makinası, 1 adet ultrasonik makinası ve diğer çeşitli son teknoloji ürünü makineleri ile Elektrik, Doğalgaz Su Sayaçlarının plastik aksam üretimi bu bölümde gerçekleştirilmektedir. 3 vardiya olarak yapılan üretimde tüm kalite standartlarına ve kurallarına uyulmaktadır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Teknolojideki yeniliklere uygun olarak üretim kalitemizi sürekli geliştirerek, müşteri taleplerinin ve beklentilerinin yerine getirilmesinde kalite standartlarını uygulamak, KAİZEN ve PFMEA ile iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamaktır.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Firma olarak yürürlükteki çevre mevzuatına uymak, gerekli tedbirlerin önceden alınmasıyla tesisimizde oluşacak acil durumların çevreye vereceği zararları önlemek, İç ve Dış Eğitim planları ile firmamızın her düzeydeki personeline çevre konusunda gerekli bilinci kazandırmak.

İSG POLİTİKAMIZ

İşçi sağlığı ve iş güvenliği kavramını firma üst yönetimi olarak benimsemek, firmamızda olan tehlikeleri tanımlamak ve sınıflandırmak, işin işçiye uyumunu sağlamak, uygun çalışma ortamını sağlayarak çalışanların motivasyonunu yüksek tutmak, çalışanlara işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili gerekli eğitimleri vermek, firma üst yönetiminin ve tüm çalışanların yasalarla belirlenmiş iş güvenliğini usullerine ve hükümlerine uymalarını sağlamak.

YURTIÇİ REFERANSLAR



ASKİ



İSKİ



KOSKİ



SAKARYA
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



T.C.
Kütahya Belediyesi



ALANYA
BELEDİYESİ



AKŞEHİR
BELEDİYESİ



ÜRGÜP
BELEDİYESİ



YOZGAT
BELEDİYESİ



SİVAS
BELEDİYESİ



RİZE
BELEDİYESİ



İNEGÖL
BELEDİYESİ



MARDİN
BELEDİYESİ



KIRIKKALE
BELEDİYESİ



AMASYA
BELEDİYESİ



ORDU
BELEDİYESİ



POLATLI
BELEDİYESİ



AKSARAY
BELEDİYESİ



DALAMAN
BELEDİYESİ



İSCEHİSAR
BELEDİYESİ



UŞAK
BELEDİYESİ



DİDİM
BELEDİYESİ



SEYDİŞEHİR
BELEDİYESİ



ERDEK
BELEDİYESİ



ORTACA
BELEDİYESİ



SANDIKLI
BELEDİYESİ



BODRUM
BELEDİYESİ



DEVELİ
BELEDİYESİ



MERSİN
BELEDİYESİ



AKBUĞ
BELEDİYESİ



MEDAŞ



ENERJİSA



TİEDAS
AKDENİZ
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.



UEDAŞ



TİEDAS
TRAKYA
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.



GEDİZ
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.



BOĞAZİÇİ
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.



TOROSLAR
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.



ÇEDAS



sedaş



ayedaş



Aydem



BAŞKENTGAZ



kapadokya



BAHÇEŞEHİR



TOROSGAZ



POLGAZ



arsan
group



gaznet



GAZDAŞ



KASABA



ankara



Marmaris Yacht Marina



antares
KONUTLARI



MalatyaPark



KENTPARK



Gondol
Tatil Sitesi



YALIKENT SİTESİ



GOLDSAND
GROUP



anatolium



Flamingo 8



KIZILAY
MERKEZİ
ALIŞVERİŞİ



ATAKÖY PLUS



Ninova
park



Onurkent



KİAŞ



Story
Residence



CEPA
ALIŞVERİŞ MERKEZİ

ULUSLARARASI REFERANSLAR



Datamatic
WE READ YOU
A.B.D



mosoblegaz
RUSYA



azarsu
AZERBAIJAN



وزارت نیرو
ایران
شرکت آب و فاضلاب
İRAN



SOCAR
AZERBAIJAN



بالغاز
ALGAZ
FİLİSTİN



SUDAN



İRAK



کرت المشترك
TAMAR MUNCIPALITY
FİLİSTİN



ROYAL CITY
İRAK



sonelgaz
CEZAYİR



BİRLEŞİK
ARAP EMİRLİKLERİ



americanVILLAGE
İRAK



KIBRIS



Dr. Zihni Uzman
Özel Kız Öğrenci Yurdu
Gönyeli - KKTC
KIBRIS



KIBRIS



KIBRIS



کرت المشترك
BİRLEŞİK
ARAP EMİRLİKLERİ



BİRLEŞİK
ARAP EMİRLİKLERİ



dormi
KIBRIS



غازاق
GAZAQ MUNCIPALITY
FİLİSTİN

www.elektromed.com.tr